

Insurellos Persondatapolitik

Senest opdateret:

August 2022

Version:

2.0

1. INDLEDNING

Insurello respekterer og beskytter vi dit privatliv. For at vi kan levere vores tjenester, behandler vi personoplysninger om dig. Vi ønsker derfor, at du føler dig tryk, når vi behandler dine personoplysninger, og at du er klar over, at behandlingen sker efter gældende lovgivning, herunder databeskyttelsesforordningen (GDPR).

Vi beskriver her, hvilke personoplysninger om dig vi behandler, hvorfor, hvilke rettigheder du har, når vi behandler dine personoplysninger, og hvordan du kommer i kontakt med os, hvis du har spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger.

Personoplysninger er oplysninger, der direkte eller indirekte kan identificere dig, såsom dit navn, et billede af dig eller den IP-adresse, der bruges af din enhed.

2. HVEM ER OPFATTET AF DENNE PERSONDATAPOLITIK

Vi behandler dine personoplysninger, hvis du

- Bruger vores tjenester, f.eks. registrerer et krav om skade eller erstatning,
- Registrerer en brugerkonto på vores hjemmeside,
- Er kontaktperson for en af vores leverandører eller samarbejdspartnere,
- Kontakter os, f.eks. via e-mail eller telefon,
- Tilmelder dig eller besøger et af vores arrangementer eller lignende aktiviteter,
- Abonnerer på vores nyhedsbrev
- Følger os eller interagerer med os på vores sociale medier, eller
- Er pårørende til en medarbejder hos os.

3. ANSVAR FOR BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Insurello DK ApS, cvr-nummer: 41703466, er ansvarlig (dataansvarlig) for behandlingen af dine personoplysninger. Vores kontaktoplysninger kan findes længere nede under overskriften "Hvis du har spørgsmål" i afsnit 13.

Hvis det er relevant, er vi i fællesskab ansvarlige med modtagere af dine personoplysninger, når vi deler dine personoplysninger, se afsnittet "Med hvilke modtagere vi deler dine personoplysninger" i afsnit 7 nedenfor for at få flere oplysninger.

4. HVILKE KATEGORIER AF PERSONOPLYSNINGER VI BEHANDLER

Vi indsamler og behandler forskellige kategorier af personoplysninger om dig.

Bemærk, at vi ikke nødvendigvis indsamler og behandler alle kategorier af personoplysninger, der er anført nedenfor. De kategorier af personoplysninger, som vi rent faktisk indsamler og behandler om dig, afhænger af, hvordan du interagerer med os.

Vi indsamler og behandler følgende kategorier af personoplysninger:

- **Identitetsoplysninger**, som gør det muligt at identificere dig (f.eks. dit navn);
- **Kontaktoplysninger**, som gør det muligt at kontakte dig (f.eks. din adresse, e-mailadresse eller telefonnummer);
- **Kommunikation** med os (f.eks. indholdet af e-mails eller svar, du giver, når du deltager i en undersøgelse);
- **Erstatningsoplysninger**, der er knyttet til et krav eller en erstatningssag hos os (f.eks. oplysninger om størrelsen af erstatningen for en skade);
- **Forsikringsoplysninger**, der er knyttet til et krav om skade eller erstatning hos os (f.eks. forsikringstype og relevant forsikringsselskab, og hvis du er medlem af fagforening);
- **Økonomiske oplysninger** om dig og din økonomiske situation (f.eks. oplysninger om tab af indkomst, udgifter, du har afholdt som følge af en skade, og bankkontooplysninger, som vi kan betale erstatning til);
- **Skadesoplysninger** vedrørende en skade, du har lidt (f.eks. skadestype, skadestidspunkt, diagnose og lægejournaler);
- **Profiloplysninger** vedrørende din profil (f.eks. alder, køn og om du er medlem af fagforening, hvilket kan have betydning for, om du er dækket af visse forsikringer);
- **Ordreoplysninger** vedrørende en ordre på en vare eller tjenesteydelse, hvor du er køber eller sælger (f.eks. om den bestilte vare eller tjenesteydelse, pris og leverings- eller tilde-lingstidspunkt);
- **Brugergenererede** oplysninger genereret af din brug af vores hjemmeside og digitale kanaler (f.eks. klik og besøg på hjemmesiden);
- **Billed- og lydmateriale**, der indeholder billeder af dig eller din stemme, der er blevet fotograferet eller optaget (f.eks. videoptagelse og lydoptagelser); og
- **Tekniske oplysninger** vedrørende den enhed, du bruger (f.eks. enhedstype, browserversion og operativsystem).

Ovenstående kan indeholde helbredsoplysninger og oplysninger om medlemskab af en fagforening. Disse oplysninger udgør særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger). I vores [Detaljerede Persondatapolitik](#) kan du læse mere om lovligheden af vores behandling af sådanne følsomme kategorier af personoplysninger.

Baseret på de personoplysninger vi indsamler om dig, behandler vi også personoplysninger, der er afledt eller aggregeret herfra, f.eks:

- **Sagshistorik** knyttet til krav eller erstatningssager hos os,
- **Brugeradfærd** på vores hjemmeside og i vores digitale kanaler,
- **Kundesegment** eller - **profil**, og
- **Kommunikationshistorik**.

5. HVOR OG HVEM VI INDSAMLER PERSONOPLYSNINGER FRA

De personoplysninger, vi indsamler, kommer primært fra dig selv, når du afgiver personoplysninger til os, f.eks. når du bruger vores tjenester og registrerer en sag hos os, opretter en brugerkonto på vores hjemmeside eller kontakter eller på anden måde interagerer med os.

Vi indsamler også personoplysninger fra andre kilder:

- **Forsikringselskaber**, hvorfra vi kan indsamle personoplysninger på grundlag af din fuldmagt for at kunne behandle dit erstatningskrav eller lignende andet krav;
- **Myndigheder**, såsom domstole og politiet, til at indsamle beviser (f.eks. domme og rapporter forud for retssagen), der er relevante for behandlingen af din skades- eller erstatningssag.
- **Behandlingssteder**, fra hvem vi på grundlag af din fuldmagt kan indsamle oplysninger (f.eks. lægejournaler) til at håndtere et erstatningskrav eller lignende andet krav;
- **Informationstjenester**, der leverer data til os i henhold til kontrakter, vi har med disse tjenester;
- **Den virksomhed eller organisation**, som du arbejder for, f.eks. hvis du er kontaktperson for en af vores leverandører eller samarbejdspartnere,
- **Offentligt tilgængelige kilder** såsom websteder og offentligt tilgængelige registre og databaser
- **Andre kilder, som du giver os adgang til**, f.eks. hvis du har knyttet din e-mailkonto til vores tjeneste, så vi kan indsamle beviser for dine eventuelle krav efter skader eller skader;
- **Eksterne personer**, der afgiver personoplysninger til os, f.eks. i forbindelse med kommunikation, og
- **Medarbejdere**, der giver os dine personoplysninger.

6. VORES BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler de personoplysninger, vi indsamler, til forskellige formål. Ikke alle formål behøver at gælde for dig. De formål, som vi behandler dine personoplysninger til, afhænger af, hvordan du interagerer med os.

Kort sagt behandler vi dine personoplysninger til at administrere kundeforholdet til dig og levere vores tjenester, til at kommunikere med dig, til markedsføringsformål, til at udføre analyser for bedre at forstå vores kunders behov, til at udvikle vores forretning og vores tjenester, til at udføre forskellige typer af aktiviteter såsom arrangementer og følge op på disse aktiviteter, og for at overholde vores retlige forpligtelser.

Se nedenfor for en liste over de formål, hvortil vi indsamler og behandler personoplysninger, som vi har opdelt i forskellige områder. For mere information om det respektive formål, hvilke kategorier af data, på grundlag af hvilket retsgrundlag vi behandler dine personoplysninger, og hvor længe vi gemmer personoplysninger til hvert formål, se venligst vores [Detaljerede Persondatapolitik](#). Du kan klikke på det respektive formål i listen nedenfor for at komme direkte til det relevante afsnit.

Administrere forholdet til vores kunder og andre og levere vores tjenester

For at kunne administrere kundeforholdet og levere vores tjenester behandler vi dine personoplysninger til at:

- [Administrere kundeforholdet](#),
- [Administrere din brugerkonto i vores onlineportal](#),
- [Administrere forholdet til leverandører og samarbejdspartnere](#),
- [Administrere ordrer](#),
- [Besvare spørgsmål og yde kundeservice](#),
- [Håndtere dine skadessager](#),
- [Håndtere dine erstatningssager](#),
- [Aktivere funktionalitet på webstedet](#), og
- [Muliggøre indsamling af beviser for erstatning eller krav fra eksterne kilder](#).

Kommunikere med dig og andre

For at kommunikere med dig og andre behandler vi dine personoplysninger til at:

- [Afgive tilbud og markedsføring](#),
- [Gennemføre kundeundersøgelser](#),
- [Sende dig nyhedsbreve](#),
- [Kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester](#),
- [Kommunikere i tilfælde af en ulykke, sygdom eller lignende begivenhed](#), og
- [Kommunikere internt og eksternt i arbejdet](#).

Udføre forskellige analyser

For at kunne udføre forskellige analyser behandler vi dine personoplysninger til at:

- [Følge op og evaluere virksomheden](#),
- [Udføre analyser for at producere kundeindsigt](#),

- [Følge op på og evaluere forholdet til leverandører og samarbejdspartnere](#), og
- [Analyserer brugen af hjemmesiden, vores digitale kanaler og tjenester](#).

Udvikle og forbedre vores forretning og tjenester

For at udvikle og forbedre vores forretning og tjenester behandles dine personoplysninger til at:

- [Udvikle og forbedre driften](#),
- [Teste, udvikle og forbedre vores tjenester](#), og
- [Administrere salg eller omstrukturering af hele eller en del af virksomheden](#).

Udføre forskellige typer af aktiviteter

For at udføre forskellige typer aktiviteter behandles dine personoplysninger til at:

- [Gennemføre møder, webinarer og lignende aktiviteter](#),
- [Gennemføre konkurrencer, arrangementer og lignende aktiviteter](#), og
- [Opfølgning og evaluering af afsluttede aktiviteter](#).

Overholde vores retlige forpligtelser, fastlægge og håndhæve vores retskrav og sørge for sikkerhed

For at overholde vores retlige forpligtelser, fastlægge og håndhæve retskrav og for at sørge for sikkerhed behandler vi dine personoplysninger til at:

- [Fastlægge og håndhæve vores retskrav](#),
- [Overholde vores retlige forpligtelser](#),
- [Svare på retlige anmodninger](#),
- [Optage telefonopkald og digitale møder til behandling af krav og skades- og erstatningssager](#),
- [Beskytte og sikre vores medarbejderes sikkerhed](#), og
- [Sikre teknisk funktionalitet og sikkerhed i vores IT-systemer](#).

7. MED HVILKE MODTAGERE VI DELER DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi deler dine personoplysninger med forskellige modtagere, når det er nødvendigt til de formål, hvortil vi behandler dine personoplysninger, se "Vores behandling af dine personoplysninger" i afsnit 6 ovenfor. Vi sælger aldrig dine personoplysninger til andre. I vores [Detaljerede Persondatapolitik](#) kan du se, til hvilke formål personoplysninger deles med forskellige modtagere og på hvilket retsgrundlag.

Ansvar for deling af dine personoplysninger

Når vi deler dine personoplysninger med forskellige modtagere, er vi ansvarlige for at sikre, at kun de personoplysninger, der er nødvendige til det pågældende formål, deles, og at der er et retsgrundlag for delingen. Modtageren er som udgangspunkt ansvarlig (dataansvarlig) for sin egen behandling af dine personoplysninger, medmindre vi angiver andet.

For visse behandlinger af dine personoplysninger er vi og modtageren dog i fællesskab ansvarlige. For at det skal være tydeligt for dig, hvornår vi og modtageren er fælles ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger, har vi i forhold til de pågældende modtagere nedenfor specifikt angivet, hvornår vi er fælles ansvarlige for behandlingen.

For at læse mere om, hvilke modtagere vi er fælles ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger med, henvises til afsnittet "Modtagere, som vi er fælles ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger med" i vores [Detaljerede Persondatapolitik](#).

Yderligere oplysninger om de modtagere, som vi deler personoplysninger med

Vi deler personoplysninger med følgende modtagere:

- **Forsikringsselskaber.** For at kunne håndtere dine skades- og erstatningssager, og krav i disse, deler vi personoplysninger med de relevante forsikringsselskaber.
- **Koncernselskaber.** Selskaberne i koncernen samarbejder med hinanden og deler dine personoplysninger til forskellige formål, herunder for at administrere kundeforholdet, for at kommunikere med dig og andre og for at udføre forskellige analyser.

Som udgangspunkt er hvert koncernselskab eneansvarlig for sin egen behandling og viderebehandling af dine personoplysninger. Men når de pågældende koncernselskaber i fællesskab forvalter og træffer beslutning om behandlingen af dine personoplysninger til det pågældende formål, er koncernselskaberne også i fællesskab ansvarlige for den pågældende behandling.

- **Berørte virksomheder, aktører og organer.** For at kunne håndtere dine skades- og erstatningssager, og dine krav i disse sager, deler vi personoplysninger med de berørte virksomheder, aktører og organer, f.eks. Ankenævnet for Forsikring og Ankenævnet for Patienterstatningen.
- **Sociale netværksplatforme.** For at kunne levere tilbud og markedsføring og kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester på vores sociale medier deler vi personoplysninger med sociale netværksplatforme (f.eks. Facebook).

Når vi automatisk deler personoplysninger ved hjælp af cookies og lignende teknologier med disse platforme, er vi og den relevante platform – hvor det er relevant – i fællesskab ansvarlige for indsamling og behandling af dine personoplysninger. Vi og den relevante platform er dog eneansvarlige for den efterfølgende behandling af dine personoplysninger.

Vi har indgået særlige aftaler med de relevante platforme, der beskriver den rolle og det ansvar, som vi og platformen har for behandlingen af dine personoplysninger, når vi er fælles ansvarlige. Du har ret til at få adgang til det væsentlige indhold af disse arrangementer. Kontakt os for at få disse oplysninger.

Se også vores [Detaljerede Persondatapolitik](#) for at få flere oplysninger om de modtagere med hvem vi er fælles ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger.

- **Partnere.** I forbindelse med webinarer, arrangementer og andre aktiviteter, som vi arrangerer sammen med partnere, deler vi personoplysninger med disse partnere, hvis det er relevant.
- **Advokater og advokatfirmaer.** Vi samarbejder med forskellige advokatfirmaer om dine rettigheder med hensyn til dine personoplysninger, og hvor det er relevant, at behandle din skadessag- eller erstatningssag og derefter dele de nødvendige personoplysninger med det advokatfirma, der i det enkelte tilfælde har engageret sig til dette formål.

Det pågældende advokatfirma er som udgangspunkt ansvarligt for sin egen behandling af dine personoplysninger, når firmaet behandler din sag på vores vegne. Når vi i fællesskab håndterer din sag, er vi og det relevante advokatfirma dog i fællesskab ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger i den pågældende sag, se vores [Detaljerede Persondatapolitik](#). Enhver anden behandling af personoplysninger, som den pågældende advokat eller advokatfirma udfører med dine personoplysninger, f.eks. for at udføre den nødvendige kontrol af interessekonflikter, er advokaten eller advokatfirmaet alene ansvarlig for.

- **Tjenesteudbydere.** For at levere vores tjenester og drive vores forretning engagerer vi forskellige tjenesteudbydere. For eksempel leverer disse tjenesteudbydere it-tjenester (f.eks. dataopbevaring) og kommunikationstjenester (som gør det muligt for os at sende dig meddelelser og nyhedsbreve). Når tjenesteudbyderne behandler personoplysninger på vores vegne og i henhold til vores instrukser, er de såkaldte databehandlere for os, og vi er ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger. De må ikke behandle dine personoplysninger til deres egne formål, og de er forpligtet ved lov til at indgå kontrakt med os for at beskytte dine personoplysninger.
- **Andre modtagere.** I nogle tilfælde, hvor det er nødvendigt, deler vi dine personoplysninger med andre modtagere til visse formål:
 - forvalte et salg eller en omstrukturering af hele eller en del af virksomheden
 - fastlægge og håndhæve vores retskrav;
 - overholde retlige forpligtelser
 - svare på retlige anmodninger; og
 - beskytte og garantere vores medarbejders sikkerhed.

Eksempler på modtagere er eksterne rådgivere, myndigheder, domstole og potentielle købere, hvis vi skulle sælge virksomheden. I vores [Detaljerede Persondatapolitik](#) kan du i forholdet til det respektive formål se de modtagere, som vi deler dine personoplysninger med.

8. DINE RETTIGHEDER

Rettigheder ved behandling af dine personoplysninger

Ved lov har du visse rettigheder vedrørende dine personoplysninger. For eksempel har du ret til at anmode om adgang til og en kopi af de personoplysninger om dig, som vi behandler, og anmode om, at vi under visse omstændigheder retter, sletter eller begrænser behandlingen af dine personoplysninger. Du kan til enhver tid kontakte os på dataprotection@insurello.dk, hvis du ønsker at udøve dine rettigheder. Du er velkommen til at bruge den e-mailadresse, som du evt. har registreret hos os eller brugt, når du har været i kontakt med os. Du kan finde andre kontaktoplysninger på os under overskriften "Hvis du har spørgsmål" i afsnit 13 nedenfor. Se længere nede for mere information om, hvilke rettigheder du har.

Vi vil normalt svare på din anmodning inden for en måned

Vi vil normalt svare på din anmodning inden for en måned efter, at du har indsendt din anmodning. Men hvis din anmodning er kompliceret, eller hvis du har indsendt flere anmodninger, kan vi have brug for yderligere tid til at behandle din anmodning. Hvis vi vurderer, at vi er nødt til at forlænge svartiden, giver vi dig besked om dette og årsagen til forlængelsen inden for en måned efter, at du har indsendt din anmodning. Hvis vi af en eller anden grund, helt eller delvist, ikke er i stand til at efterkomme din anmodning, vil vi underrette dig om dette, og hvorfor vi ikke er i stand til at svare på anmodningen inden for en måned efter det tidspunkt, hvor du fremsatte anmodningen. Hvis du har fremsat anmodningen elektronisk, f.eks. kontaktet os via hjemmesiden eller via e-mail, vil vi besvare anmodningen elektronisk, medmindre du anmoder om andet.

Vi er nødt til at bekræfte din identitet for at svare på din anmodning

Når du indsender en anmodning om udøvelse af dine rettigheder vedrørende dine personoplysninger, skal vi bekræfte din identitet for at sikre, at vi er i kontakt med den rigtige person. Dette er for eksempel for at undgå, at vi videregiver personoplysninger til en uautoriseret person eller fejlagtigt sletter personoplysninger om en person. Hvis vi ikke har tilstrækkelige oplysninger til at bekræfte din identitet, kan vi anmode dig om at give yderligere oplysninger om dig selv for at bekræfte din identitet. Vi anmoder kun om de oplysninger, der er rimelige og nødvendige for at bekræfte din identitet. Tiden til at svare på din anmodning begynder at løbe, når vi har bekræftet din identitet.

Yderligere oplysninger om dine rettigheder

Nedenfor kan du se mere detaljerede oplysninger om dine rettigheder ved vores behandling af dine personoplysninger. Du kan finde flere oplysninger om dine rettigheder på webstedet for den danskemyndighed for databeskyttelse Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

Ret til indsigt (såkaldt "indsigtsret") (artikel 15 i GDPR)

Du har ret til at anmode om bekræftelse fra os, hvis vi behandler dine personoplysninger og i så fald modtager en kopi af dine personoplysninger sammen med mere detaljerede oplysninger om vores behandling af dine personoplysninger (et såkaldt "registerudtræk"). Retten til at kopiere personoplysninger må ikke krænke andres rettigheder, herunder vores rettigheder. Hvis vi vurderer, at din ret til en kopi vil påvirke andres rettigheder negativt, og vi derfor udelukker data fra kopien, vil vi informere dig om dette og årsagen til, at vi har udelukket data fra kopien.

Ret til berigtigelse (artikel 16 i GDPR)

Du har ret til at anmode om, at vi retter eller supplerer personoplysninger om dig, som du mener er forkerte, ufuldstændige eller vildledende. Bemærk, at en historisk oplysning ikke automatisk betragtes som forkert, da den kan være korrekt på det tidspunkt, hvor oplysningerne blev registreret.

Ret til at trække dit samtykke tilbage (artikel 7 GDPR)

Ved enkelte former for behandling af dine personoplysninger er vi afhængige af dit samtykke. I vores [Detaljerede Persondatapolitik](#) kan du læse, på hvilket retsgrundlag vi behandler personoplysninger, og hvornår vi er afhængige af dit samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR)). Når vi behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Når du har trukket dit samtykke tilbage, fortsætter vi ikke med den pågældende behandling.

Ret til sletning (artikel 17 GDPR)

I nogle tilfælde har du ret til at dine personoplysninger slettes ("retten til at blive glemt"). Retten til sletning gælder således kun under visse omstændigheder. Eksempler på, hvornår retten til sletning gælder, er, hvis personoplysningerne ikke længere er nødvendige til de formål, hvortil vi indsamlede dem, hvis du trækker dit samtykke tilbage, når behandlingen sker på grundlag af dit samtykke, eller hvis du gør indsigelse mod vores behandling af personoplysninger, og ingen legitime grunde til at fortsætte behandlingen på trods af din indsigelse findes, og hvis personoplysningerne behandles ulovligt.

Hertil kommer, at selv om retten til sletning gælder, er der flere undtagelser fra retten. Således, hvis vi er forpligtet ved lov til at gemme personoplysninger, eller hvis personoplysningerne er nødvendige for at fastlægge, gøre gældende, forsvare og håndhæve retskrav mod nogen, kan vi fortsætte med at behandle dine personoplysninger, selvom du har anmodet om, at de slettes.

Ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger (artikel 21 i GDPR)

I nogle tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af personoplysninger. Du har altid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger til markedsføringsformål. Vi inkluderer altid et link i vores mails, som du kan klikke på for at afmelde fremtidige forsendelser. Når du har meddelt os, at du ikke længere ønsker at modtage markedsføring fra os, registrerer vi dette og stopper med at sende eller på anden måde markedsføre os over for dig ved behandling af dine personoplysninger.

Du har også ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af personoplysninger, der finder sted for at opfylde vores eller andres legitime interesser af grunde, der vedrører din specifikke situation. I vores [Detaljerede Persondatapolitik](#) kan du læse, hvornår vi påberåber os vores eller andres legitime interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR) for vores behandling af dine personoplysninger, og dermed i forhold til hvilke behandlingsaktiviteter indsigelsesretten gælder.

I et sådant tilfælde, hvis du gør indsigelse mod vores behandling af personoplysninger, og vi ikke kan påvise tvingende legitime grunde til at fortsætte behandlingen, der opvejer din interesse i ikke at få dine data behandlet til det pågældende formål, vil vi stoppe med at behandle dine personoplysninger til dette formål. Vurderingen af, om vi har tvingende legitime grunde til at fortsætte behandlingen, varierer afhængigt af formålet med behandlingen.

Ret til at behandlingen af dine personoplysninger begrænses (artikel 18 i GDPR)

I nogle tilfælde har du ret til, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses, og du kan derefter, i det mindste i en vis periode, forhindre os i at behandle dine personoplysninger. Retten til at anmode om begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger gælder, hvis du mener, at dine oplysninger ikke er korrekte, og i den periode, hvor vi kontrollerer dette, hvis behandlingen er ulovlig, og du ønsker, at vi fortsat skal opbevare oplysningerne i stedet for at slette dem, og hvis vi ikke længere har brug for personoplysningerne til de formål, hvortil personoplysningerne blev indsamlet og behandlet, men du skal bruge personoplysningerne til at fastlægge, gøre gældende, forsvare eller håndhæve retskrav.

Derudover gælder retten til begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, hvis du har gjort indsigelse mod vores behandling af personoplysninger, og i den periode, hvor vi kontrollerer, om vi kan fortsætte med at behandle dine personoplysninger på grund af eksistensen af tvingende legitime grunde til behandlingen.

Hvis behandlingen af dine personoplysninger er begrænset, kan vi normalt kun gemme dine oplysninger og behandle dem til at fastlægge, gøre gældende, forsvare og håndhæve retskrav. Vi kan også behandle dine personoplysninger i den periode, hvor behandlingen af dine personoplysninger har været begrænset til andre formål, hvis du har givet dit samtykke til en sådan videre behandling.

Ret til at modtage personoplysninger i bestemt format og at få dine personoplysninger videregivet til en anden modtager (dataportabilitet) (artikel 20 i GDPR)

Retten til dataportabilitet betyder, at du har ret til at modtage en kopi af dine personoplysninger, som du selv har givet os i et struktureret, almindeligt anvendt format. Derudover har du, hvor det er teknisk muligt, ret til at anmode om, at disse personoplysninger transmitteres direkte til en anden modtager.

Retten til dataportabilitet gælder dog kun for personoplysninger, der behandles på grundlag af dit samtykke (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR) eller for opfyldelsen af en kontrakt med dig (artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR), f.eks. vores [Vilkår](#). I vores [Detaljerede Persondatapolitik](#) kan du læse, hvornår vi behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke eller for at opfylde en kontrakt med dig.

Ret til at indgive en klage

Du har også ret til at indgive en klage til den relevante databeskyttelsesmyndighed. I Danmark er Insurello under tilsyn af den danske myndighed for databeskyttelse Datatilsynet (www.datatilsynet.dk).

Automatiseret beslutningstagning

Vi udfører ikke automatiseret beslutningstagning, der har retlige konsekvenser eller på anden måde påvirker dig væsentligt.

9. VI BESKYTTER DINE PERSONOPLYSNINGER

Du skal altid kunne føle dig tryk, når du giver os dine personoplysninger. Vi træffer tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod uautoriseret eller utilsigtet adgang, ændring og sletning.

10. HVOR VI BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi opbevarer dine personoplysninger inden for EU/EØS-området. I særlige tilfælde overfører vi dine personoplysninger til modtagere i et tredjeland uden for EU/EØS, f.eks. til tjenesteudbydere, som vi anvender i et sådant tredjeland.

Hvis vi overfører eller på anden måde gør dine personoplysninger tilgængelige for en modtager i et tredjeland uden for EU/EØS, vil vi tage skridt til at sikre, at dine personoplysninger fortsat beskyttes. Vi anvender normalt EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser for overførsel af personoplysninger til lande uden for EU/EØS (vedtaget af Europa-Kommissionen i henhold til [afgørelse 2021/914](#)) og træffer – i lyset af modtagerlandets lovgivning – supplerende sikkerhedsforanstaltninger for at sikre et i det væsentlige tilsvarende beskyttelsesniveau for overførte personoplysninger.

For mere information om de sikkerhedsforanstaltninger, vi har truffet for at beskytte dine personoplysninger, kan du kontakte os på kontaktoplysningerne, som du kan finde længere nede under overskriften "Hvis du har spørgsmål" i afsnit 13 nedenfor.

11. VORES BRUG AF COOKIES OG ANDRE LIGNENDE TEKNOLOGIER

Vi bruger cookies og andre lignende teknologier på vores hjemmeside og tjenester. Dette er dels for at indsamle besøgsstatistik for bedre at forstå, hvordan vores hjemmeside bruges, og dels for hvordan vi kan forbedre hjemmesiden, samt for at give tilbud og markedsføring.

I vores [cookiepolitik](#) beskriver vi, hvordan vi bruger cookies og lignende teknologier, og hvilke valg du kan træffe for vores cookies.

12. OPDATERING AF VORES PERSONDATAPOLITIK

Vi opdaterer regelmæssigt vores Persondatapolitik. Vores behandling af personoplysninger kan ændre sig over tid, f.eks. kan vi indsamle oplysninger til nye formål, indsamle yderligere oplysninger eller dele dine oplysninger med andre modtagere end dem, der er angivet i vores Persondatapolitik. Vi opdaterer derefter vores Persondatapolitik for at sikre, at oplysningerne afspejler den behandling af personoplysninger, som vi udfører. Øverst kan du se, hvornår vores Persondatapolitik sidst blev opdateret. Hvis vi foretager ændringer, der ikke udelukkende er sproglige eller redaktionelle, vil vi meddele dig ændringerne, og hvad de betyder for dig.

13. HVIS DU HAR SPØRGSMÅL

Du er velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til vores Persondatapolitik, hvordan vi behandler dine personoplysninger, eller hvis du ønsker at udøve dine rettigheder.

Insurello DK ApS, cvr-nummer 41703466

Adresse: Danneskiold-Samsøes Allé 41, 1434 København K

E-mail: dataprotection@insurello.dk

Telefonnummer: 89 80 13 00

Du kan også kontakte vores databeskyttelsesrådgiver. Kontaktoplysninger for vores databeskyttelsesrådgiver kan findes nedenfor.

Databeskyttelsesrådgiver: dataskyddsbud@insurello.se

Insurellos Detaljerede Persondatapolitik

NÅR VI BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER

Administrere forholdet til vores kunder og andre og levere vores tjenester

Administrere kundeforholdet

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at administrere kundeforholdet, f.eks. til at registrere dine oplysninger i vores kunderegister og holde dem opdaterede, samt til at kommunikere med dig til samme formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagshistorik

Retsgrundlag:

Opfyldelse af kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af aftalen med dig i overensstemmelse med vores [Vilkår](#).

Opbevaringsperiode: Personoplysninger opbevares til dette formål, så længe kundeforholdet er aktivt og ikke afsluttet.

Kundeforholdet er aktivt, så længe du har en igangværende sag hos os, eller hvis du har interageret med os i løbet af den sidste tolv (12) måneders periode.

Administrere din brugerkonto i vores online portal

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at administrere din brugerkonto på vores onlineportal, f.eks. til at registrere din brugerkonto, give dig adgang til onlineportalen og kommunikere med dig til samme formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger

Retsgrundlag:

Opfyldelse af kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af kontrakten med dig i henhold til vores [Vilkår](#).

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål, så længe din brugerkonto er aktiv. Din brugerkonto er aktiv, hvis du har brugt din brugerkonto i løbet af de sidste tolv (12) måneder (f.eks. logget ind på onlineportalen).

Administrere forholdet til leverandører og samarbejdspartnere

Hvad vi gør: Hvis du er kontaktperson for en leverandør eller en samarbejdspartner, behandler vi dine personoplysninger til at administrere forholdet til den virksomhed eller organisation, som du arbejder for, f.eks. til at registrere dig som kontaktperson, administrere fakturaer og kommunikere til samme formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Ordreoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at forvalte forholdet til den virksomhed eller organisation, som du arbejder for. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især i tilfælde af almindelige personoplysninger, der normalt behandles i forbindelse med et forhold til en leverandør eller en partner.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål, så længe der er et aktivt samarbejdsforhold.

Administrere ordrer

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at behandle ordrer, f.eks. til at afgive eller modtage ordren og kommunikere til samme formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Ordreoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at behandle ordrer. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når det drejer sig om almindelige personoplysninger, der normalt håndteres i forbindelse med en ordre på et produkt eller en tjeneste.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål, så længe det er nødvendigt for at håndtere ordren.

Besvare spørgsmål og give kundeservice

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at besvare spørgsmål, når du kontakter os, og til at yde kundeservice.

Kategorier af personoplysninger:

- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger
- Sagshistorik

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at besvare dine spørgsmål og yde kundeservice. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du kontakter os.

Etablere retskrav (artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR). Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dit retskrav.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i tolv (12) måneder fra det tidspunkt, hvor sagen

blev afsluttet, eller tidspunktet for den sidste kommunikation i samme tilfælde.

Hvis du er kunde, gemmes dine personoplysninger til dette formål under kundeforholdet.

Håndtere dine skadessager

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at håndtere krav på din forsikring, f.eks. til at registrere din sag, indberette skaden til de relevante forsikringssselskaber, kommunikere med dig og de berørte forsikringssselskaber om kravet og til at administrere eventuel udbetalt forsikringserstatning.

Derudover behandler vi dine personoplysninger, hvor det er relevant, til at søge prøvelse af en afgørelse, klageafgørelser og til at forhandle med det relevante forsikringssselskab om din skade.

Hvis du har registreret en skadessag, men ikke har givet de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan behandle din sag, kan vi også bruge dine personoplysninger til at kommunikere med dig for at supplere din sag og til at følge op med dig, hvis du ønsker, at vi fortsat skal forfølge din sag.

Kategorier af personoplysninger:

- Billed- og lydmateriale
- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger

Retsgrundlag:

Opfyldelse af kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af aftalen med dig i overensstemmelse med vores [Vilkår](#).

Etablere retskrav (artikel 9, 2, litra f), i GDPR. Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dit retskrav.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål, så længe du har en igangværende sag og i en periode på tolv (12) måneder efter, at sagen er afsluttet. Dette skal gøre det muligt at genoptage en tidligere afsluttet sag inden for en vis frist, hvis der er grund til det, f.eks. hvis der fremkommer yderligere relevante oplysninger i sagen.

Din sag er igang, så længe du kan være berettiget til erstatning i henhold til det pågældende forsikrings vilkår, eller indtil sagen er afsluttet i overensstemmelse med vores generelle servicevilkår. Din sag kan f.eks. afsluttes, hvis vi vurderer, at betingelserne for erstatning ikke er opfyldte, eller hvis du ikke har givet de nødvendige oplysninger, som vi har anmodet om til at behandle din sag inden for en periode på tolv (12) måneder regnet fra din sidste interaktion med os.

Så længe din sag er i gang, betyder det, at dine personoplysninger gemmes i forholdet til den aktuelle forældelsesfrist for den pågældende forsikring og i længere tid, hvis det er nødvendigt for at behandle dine krav og afslutte sagen. Den tid, du kan være berettiget til erstatning (gældende forældelsesfrist), varierer mellem forskellige typer forsikringer. Typisk er forældelsesfristen op til ti (10) år fra skadestidspunktet, men for nogle typer forsikringer er tiden længere, f.eks. for personskadeforsikring, og i så fald gemmes oplysningerne for denne længere periode til dette formål.

Håndtere dine erstatningssager

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at håndtere din kompensations- eller erstatningssag, f.eks. til at registrere din sag, anmelde skaden til den aktør, som du har et erstatningskrav mod, kommunikere med aktøren og dig om sagen og til at administrere eventuel udbetalt erstatning.

Derudover behandler vi dine personoplysninger, hvor det er relevant, til at søge prøvelse af en afgørelse, klage

over afgørelser og til at forhandle med den relevante part om dit erstatningskrav .

Hvis du har registreret en sag, men ikke har givet de oplysninger, der er nødvendige for, at vi kan behandle din sag, kan vi også bruge dine personoplysninger til at kommunikere med dig for at supplere din sag og til at følge op med dig, hvis du ønsker, at vi fortsat skal forfølge din sag.

Kategorier af personoplysninger:

- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger

Retsgrundlag:

Opfyldelse af kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af aftalen med dig i overensstemmelse med vores [Vilkår](#).

Etablere retskrav (artikel 9, 2, litra f), i GDPR). Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dit retskrav.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål, så længe du har en igangværende erstatningssag og i en periode på tolv (12) måneder efter, at sagen er afsluttet. Dette skal gøre det muligt at indlede en tidligere afsluttet sag inden for en vis frist, hvis der er grund til det, f.eks. hvis der fremkommer yderligere relevante oplysninger i sagen.

Din erstatningssag er i gang, så længe du kan være berettiget til erstatning, eller indtil sagen er afsluttet i overensstemmelse med vores generelle servicevilkår. Din sag kan f.eks. afsluttes, hvis vi vurderer, at betingelserne for erstatning ikke er opfyldte, eller hvis du ikke har givet de nødvendige oplysninger, som vi har anmodet om til at behandle din sag inden for en periode på tolv (12) måneder regnet fra din sidste interaktion med os.

Så længe din sag er i gang, betyder det, at dine personoplysninger gemmes i forholdet til den aktuelle forældelsesfrist for det pågældende krav og i længere tid, hvis det er nødvendigt for at behandle dine krav og afslutte sagen. Den tid, du kan være berettiget til erstatning (gældende forældelsesfrist), varierer. Typisk er forældelsesfristen op til ti (10) år, og i personskadesager typisk op til tredive (30) år fra skadestidspunktet.

Aktivére webstedets funktionalitet

Hvad vi gør: Hvis du giver dit samtykke til vores brug af cookies og lignende teknologier til at aktivere funktionalitet på vores hjemmeside, behandler vi dine personoplysninger til dette formål, f.eks. til at huske dine indstillinger og præferencer. Dette er for at give dig en bedre brugeroplevelse på hjemmesiden.

Kategorier af personoplysninger:

- Identitetsoplysninger
- Tekniske oplysninger

Retsgrundlag:

Samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger sker på grundlag af det samtykke, du giver ved at acceptere brugen af cookies og lignende teknologier til samme formål, for at muliggøre funktionalitet på hjemmesiden.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes i den periode, der er angivet i vores [cookiepolitik](#).

Muliggøre indsamling af beviser til skades- og erstatningssager fra eksterne kilder

Hvad vi gør: Hvis du har knyttet en konto, såsom en e-mail-konto, til vores tjeneste for at indsamle oplysninger til erstatningskrav og lignende andre krav, behandler vi dine personoplysninger til regelmæssigt at oprette forbindelse til den eller de relevante konti til dette formål. Du kan til enhver tid opsige denne tjeneste og dermed fjerne vores adgang til din konto.

Kategorier af personoplysninger:

- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Skadesoplysninger

Retsgrundlag:

Opfyldelse af kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at overholde vores specifikke vilkår og betingelser for denne tjeneste.

Etablere retskrav (artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR). Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dit retskrav.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i den tid, du bruger tjenesten. Ethvert grundlag for erstatning og krav gemmes i en periode på tolv (12) måneder fra indsamlingstidspunktet.

Kommunikere med dig og andre

Udarbejde tilbud og markedsføring

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at afgive tilbud og markedsføring, herunder til dig relevant og personlig markedsføring i forskellige kanaler, f.eks. via e-mail, på sociale medier og i andre digitale kanaler.

Vi behandler dine personoplysninger til samme formål til at sende undersøgelser til dig og kommunikere med dig om konkurrencer, arrangementer og lignende aktiviteter.

Hvis vi har afsluttet en sag, som du har registreret hos os, kan vi også bruge dine personoplysninger til at følge op med dig, om du ønsker, at vi skal åbne din sag og fortsætte med at behandle den.

Ved at give os din e-mailadresse giver du i henhold til markedsføringsloven dit samtykke til vores elektroniske markedsføring af vores egne og samarbejdspartneres ydelser. Du kan til enhver tid afmelde dig mails ved at klikke på afmeldingslinket i mailen.

For at kunne afgive relevante og tilpassede tilbud (individualiserede tilbud) kan profilering af dine personoplysninger ske ved blandt andet at analysere din brugeradfærd på vores hjemmesider og i vores digitale kanaler og din kommunikationshistorik.

Til dette formål deler vi også dine personoplysninger med sociale netværksplatforme. Se længere nede under afsnittet om, hvilke modtagere personoplysninger deles med, for at få flere oplysninger.

Kategorier af personoplysninger:

- Brugergenererede data
- Brugeradfærd
- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Kommunikationshistorik
- Kundesegment eller profil
- Profilooplysninger
- Tekniske oplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at levere tilbud og markedsføring, herunder tilpasset og personlig markedsføring. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du altid kan vælge at afvise fremtidig direkte markedsføring.

Opbevaringsperiode:

For dig, der er kunde: Personoplysninger gemmes til dette formål, så længe du har et aktivt kundeforhold eller en

brugerkonto og i en periode på tolv (12) måneder derefter til samme formål. Hvis du ikke har en igangværende sag hos os og ikke har interageret med os, gemmer vi dine personoplysninger til dette formål i en periode på maksimalt 24 måneder.

For dig, der endnu ikke er kunde hos os: Hvis der ikke er noget kundeforhold, og du ikke har registreret en bruger-konto, gemmes dine personoplysninger til dette formål i en periode på tre (3) måneder fra indsamlingen af personoplysningerne. Det er herved forudsat, at du ikke har afvist direkte markedsføring i mellemtiden.

Gennemførelse af kundeundersøgelser

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at gennemføre kundeundersøgelser, f.eks. til at beslutte, hvilken målgruppe, der skal rettes en undersøgelse til, hvilke spørgsmål der skal stilles i en undersøgelse, sende undersøgelsen ud og til at indsamle og analysere resultaterne af en undersøgelse. Dine meninger om vores forretning og tjenester er vigtige for os og for at gøre det muligt for os at forbedre vores forretning og tjenester. For at resultaterne af en kundeundersøgelse skal være så gode som muligt, kan vi bruge personoplysninger, som vi tidligere har indsamlet om dig, f.eks. i forbindelse med en registreret sag.

Du kan til enhver tid afmelde dig mails ved at klikke på afmeldingslinket i mailen eller ved at kontakte os.

Kategorier af personoplysninger:

- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Kundesegment eller profil
- Skadesoplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at gennemføre kundeundersøgelser for at indsamle dine synspunkter om vores forretning og vores varer og tjenester. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når det er frivilligt at deltage i vores kundeundersøgelser.

Udtrykkeligt samtykke (artikel 9, stk. 2, litra a), i GDPR. Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles på grundlag af dit udtrykkelige samtykke, som du giver i forbindelse med deltagelse i kundeundersøgelsen.

Yderligere brug af særlige kategorier af personoplysninger. Når individuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, f.eks. anvendes til at målrette undersøgelsen til den rette målgruppe (og ikke til at indsamle yderligere følsomme personoplysninger), sker en sådan videreanvendelse på grundlag af det samme retsgrundlag som til dette formål, dvs. håndtere din skadessag eller erstatningssag, hvortil oplysningerne oprindeligt blev indsamlet.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål under undersøgelsen og i en periode på tre (3) måneder derefter for at kompilere resultaterne af undersøgelsen. Derefter sletter eller anonymiserer vi dine personoplysninger.

Rapporter og resultater på et overordnet niveau, der ikke indeholder personoplysninger og statistikker, gemmes indtil videre, eller indtil de slettes.

Sende dig nyhedsbreve

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger i forbindelse med vores nyhedsbreve, f.eks. til at udsende nyhedsbrevet.

Du kan til enhver tid afmelde dig mails ved at klikke på afmeldingslinket i nyhedsbrevet eller ved at kontakte os.

Kategorier af personoplysninger:

- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at sende vores nyhedsbrev til dig. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du selv frivilligt har tilmeldt dig nyhedsbrevet og til enhver tid kan vælge at afmelde dig.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål indtil videre, og indtil du afmelder dig nyhedsbrevet.

Kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester i forskellige kanaler, f.eks. informere dig om ting, der sker i vores forretning, ændringer i vores tjenester eller om nye tjenester, som vi tilbyder via e-mail, på sociale medier og i andre digitale kanaler.

Hvis du efter særlig aftale har aftalt, at vi medtager og behandler dine personoplysninger i henhold til vores kommunikation, behandler vi også dine personoplysninger til dette formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Billed- og lydmateriale
- Erstatningsoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kundesegment eller profil
- Profiloptylsninger
- Skadesoplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du altid kan vælge at afvise forsendelser til dette formål.

Udtrykkeligt samtykke (artikel 9, stk. 2, litra a), i GDPR). Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles på grundlag af dit udtrykkelige samtykke, som du giver i forbindelse med indgåelse af aftalen med dig om Behandlingen af dine personoplysninger i vores kommunikation til at kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål, så længe du har et aktivt kundeforhold eller en brugerkonto og i en periode på tolv (12) måneder derefter til samme formål.

Hvis der ikke er noget kundeforhold, og du ikke har registreret en brugerkonto, gemmes dine data til dette formål i en periode på tre (3) måneder fra indsamlingen af personoplysningerne.

Hvis du – efter særlig aftale – har accepteret behandlingen af dine personoplysninger til dette formål, vil dine personoplysninger blive opbevaret i samme periode, som aftalen gælder.

Personoplysninger, der offentliggøres i vores digitale kanaler, f.eks. i vores feeds på sociale medier, gemmes som udgangspunkt til dette formål indtil videre.

Kommunikere i tilfælde af en ulykke, sygdom eller lignende begivenhed

Hvad vi gør: Hvis du er pårørende til en medarbejder eller en person, der arbejder for os, behandler vi dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt, til at gemme dine kontaktoplysninger og til at kommunikere med dig i tilfælde af en ulykke, sygdom eller lignende begivenhed.

Kategorier af personoplysninger:

- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at kommunikere med pårørende til medarbejdere eller personer, der arbejder for os i forbindelse med en ulykke, sygdom eller lignende begivenhed. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, særligt i forhold til, at der er tale om uskadelige oplysninger, og at det må antages at være i din interesse, at vi kontakter dig i forbindelse med en ulykke, sygdom eller lignende hændelse vedrørende en person, som du er pårørende til.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål, indtil den medarbejder eller person, der arbejder for os, underretter os om andet, men ikke længere end medarbejderens ansættelse ophører, eller opgaven slutter for den person, der arbejder for os.

Kommunikere internt og eksternt på arbejdspladsen

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger, som du og andre har delt med os i forbindelse med intern og eksternt kommunikation på arbejdspladsen, f.eks. når vores medarbejdere kommunikerer med hinanden og eksterne personer via e-mail for at udføre deres opgaver.

Hvis du er kunde, sker dine personoplysninger i forbindelse med kommunikation også til andre formål, f.eks. til at administrere kundeforholdet, til at håndtere dit erstatningskrav eller til at give tilbud og markedsføring, hvis du ikke har afvist sådanne meddelelser.

Kategorier af personoplysninger:

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i, at vores medarbejdere kommunikerer internt og eksternt på arbejdspladsen. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især i tilfælde af personoplysninger, der normalt behandles til dette formål.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i en periode på tolv (12) måneder regnet fra datoen for den sidste kommunikation i samme samtale eller tilfælde.

Udføre forskellige analyser

Opfølgning og evaluering af virksomheden

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at følge op på og evaluere vores aktiviteter, f.eks. til at udarbejde statistik over erstatningssager og udbetalte forsikringserstatninger. Ingen profilering finder sted inden for rammerne af denne behandling.

Kategorier af personoplysninger:

- Brugergenererede data
- Brugeradfærd
- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kundesegment eller profil
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at følge op på og evaluere virksomheden. Dette er for at vi kan udvikle vores forretning og tjenester. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

Yderligere brug af særlige kategorier af personoplysninger. Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles til dette formål på grundlag af det samme retsgrundlag som til dette formål, dvs. håndtere din skadesag eller erstatningssag, hvortil oplysningerne oprindeligt blev indsamlet.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i en periode på 27 måneder fra indsamlingstidspunktet.

Rapporter og resultater på et overordnet niveau, der ikke indeholder personoplysninger og statistikker, gemmes indtil videre, eller indtil de slettes.

Udføre analyser for at producere kundeindsigt

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at foretage analyser for at skabe kundeindsigt på et overordnet niveau. Det er for at vi kan få en bedre forståelse og indsigt i vores kunders adfærd og mønstre, så vi kan udvikle og forbedre vores forretning og vores ydelser til vores kunders behov. Vi profilerer ikke dine personoplysninger til dette formål, da analyser udføres på aggregerede data, for vi er ikke interesserede i din specifikke adfærd, men vores kunders adfærd på et overordnet niveau.

Kategorier af personoplysninger:

- Brugergenererede data
- Brugeradfærd
- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikationshistorik
- Kundesegment eller profil
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger
- Sagshistorik

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at foretage analyser for at skabe kundeindsigt. Dette er for at vi kan udvikle og forbedre vores forretning og vores tjenester til vores kunders behov. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

Yderligere brug af særlige kategorier af personoplysninger. Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles til dette formål på grundlag af det samme retsgrundlag som til dette formål, dvs. *håndtere din skadesag eller erstatningssag*, hvortil oplysningerne oprindeligt blev indsamlet.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i en periode på 27 måneder fra indsamlingstidspunktet.

Rapporter og resultater på et overordnet niveau, der ikke indeholder personoplysninger og statistikker, gemmes indtil videre, eller indtil de slettes.

Følge op på og evaluere forholdet til leverandører og partnere

Hvad gør vi: Hvis du er kontaktperson for en af vores leverandører eller partnere, behandler vi dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at følge op på og evaluere forholdet til leverandøren eller samarbejdet.

Kategorier af personoplysninger:

- Ordreoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikationshistorik
- Kommunikation
- Profiloplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at følge op på og evaluere forholdet til leverandører og partnere. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især i tilfælde af almindelige personoplysninger.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i en periode på 27 måneder fra indsamlingstidspunktet.

Rapporter og resultater på et overordnet niveau, der ikke indeholder personoplysninger og statistikker, gemmes indtil videre, eller indtil de slettes.

Analysere brugen af hjemmesiden, vores digitale kanaler og tjenester

Hvad vi gør: Det er vigtigt for os at forstå, hvordan vores hjemmeside og vores digitale kanaler og tjenester bruges. Dette er for at vi løbende kan forbedre vores hjemmeside, vores digitale kanaler og tjenester. Vi behandler derfor dine personoplysninger til dette formål, f.eks. når vi indsamler og analyserer data om, hvilke sider der besøges på vores hjemmeside, og hvordan vores tjenester bruges.

Kategorier af personoplysninger:

- Brugergenererede data
- Brugerafdækning
- Identitetsoplysninger
- Tekniske oplysninger

Retsgrundlag:

Samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger sker på grundlag af det samtykke, du har givet ved at acceptere brugen af cookies og lignende teknologier til samme formål, dvs. til at analysere brugen af hjemmesiden.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes i den periode, der er angivet i vores [cookiepolitik](#).

Udvikle og forbedre vores forretning og tjenester

Udvikle og forbedre driften

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger, når vi udfører overordnede analyser, til at udvikle og forbedre vores forretning, forretningspraksis og strategier. Det er vigtigt for os løbende at udvikle vores drift, blandt andet så vi kan arbejde mere effektivt. Vi profilerer ikke dine personoplysninger inden for rammerne af denne behandling.

Kategorier af personoplysninger:

- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for

- Identitetsoplysninger
- Profilo­plysninger
- Kommunikations­historik
- Kundesegment eller profil
- Skadesoplysninger
- Sagshistorik

at opfylde vores legitime interesse i at gennemføre omfattende analyser for at udvikle og forbedre vores forretning, forretningspraksis og strategier. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

Yderligere brug af særlige kategorier af personoplysninger. Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles til dette formål på grundlag af det samme retsgrundlag som til dette formål, dvs. *håndtere din skadesag eller erstatningssag*, hvortil oplysningerne oprindeligt blev indsamlet.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i en periode på 27 måneder fra indsamlingstidspunktet.

Rapporter og resultater på et overordnet niveau, der ikke indeholder personoplysninger og statistikker, gemmes indtil videre, eller indtil de slettes.

Teste, udvikle og forbedre vores tjenester

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at teste, udvikle og forbedre vores tjenester. Det er vigtigt for os løbende at udvikle services for at imødekomme dine og andre kunders forventninger og behov.

Kategorier af personoplysninger:

- Brugergenererede data
- Brugeradfærd
- Identitetsoplysninger
- Profilo­plysninger
- Tekniske oplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at teste, udvikle og forbedre vores tjenester. Dette er for at vi kan imødekomme dine og andre kunders forventninger og behov. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i den tid, der er nødvendig for at anonymisere data, teste funktionalitet, udføre og verificere rettelser, hvilket normalt er en periode på op til tre (3) måneder regnet fra handlingen.

Administrere salg eller omstrukturering af hele eller dele af virksomheden

Hvad vi gør: Skulle hele eller en del af virksomheden blive solgt, på anden måde overført (f.eks. gennem en fusion) eller omstruktureret, behandler vi dine personoplysninger til dette formål, hvis det er nødvendigt. Hvis en køber skulle overtage virksomheden, vil dine personoplysninger i vores kunderegister blive overført og videregivet til køber. En køber kan også være en virksomhed inden for koncernen. I så fald vil den virksomhed, der har erhvervet virksomheden, være ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger, og at brugen sker til det samme formål som angivet i denne persondatapolitik, medmindre du får besked om andet i forbindelse med behandlingen. For visse typer af overdragelse vil der ikke foreligge en behandling af dine personoplysninger, da dine personoplysninger vil blive betragtet som blivende i virksomheden og ikke videregivet til køberen.

Kategorier af personoplysninger:

relevante kategorier af personoplysninger, der er

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR.

nødvendige for salg eller omstrukturering af hele eller en del af virksomheden fra sag til sag

Behandling af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at administrere et salg eller en omstrukturering af hele eller en del af virksomheden. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, hvis køberen driver den samme eller lignende forretning som os.

Yderligere brug af særlige kategorier af personoplysninger. Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles til dette formål på grundlag af det samme retsgrundlag som til dette formål, dvs. *håndtere din skadesag eller erstatningssag*, hvortil oplysningerne oprindeligt blev indsamlet.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål, så længe dit kundeforhold eller din brugerkonto er aktiv, og i den tid derefter, der er nødvendig for at håndtere salget eller omstruktureringen.

Udføre forskellige typer af aktiviteter

Afholde møder, webinarer og lignende aktiviteter

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at afholde møder, webinarer og lignende aktiviteter, f.eks. til at registrere din deltagelse og kommunikere med dig om aktiviteten.

Kategorier af personoplysninger:

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Kundesegment eller profil
- Profiloglysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at afholde møder, webinarer og lignende aktiviteter. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du frivilligt vælger at deltage i et møde, webinar eller lignende aktivitet.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i den tid, mødet, webinaret eller aktiviteten udføres. Hvis mødet eller webinaret optages for at dokumentere mødet eller webinaret, gemmes optagelsen som udgangspunkt indtil videre.

Gennemføre konkurrencer, arrangementer og lignende aktiviteter

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at gennemføre konkurrencer, arrangementer og lignende aktiviteter, f.eks. til at registrere din deltagelse, til at kommunikere med dig om aktiviteten og, hvor det er relevant, til at offentliggøre oplysninger om vinderne på vores hjemmeside og i vores digitale kanaler.

Kategorier af personoplysninger:

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at gennemføre konkurrencer, arrangementer og lignende aktiviteter. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere

- Kundesegment eller profil
- Profilo­plysninger

end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du frivilligt vælger at deltage i en konkurrence, begivenhed eller lignende aktivitet.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i løbet af den tid, hvor konkurrencen, begivenheden eller aktiviteten udføres.

Følge op på og evaluere afsluttede aktiviteter

Hvad vi gør: Hvis du har deltaget i en aktivitet, som vi har udført, behandler vi dine personoplysninger til at følge op på og evaluere aktiviteten, f.eks. til at udarbejde statistik over, hvor mange personer der har deltaget i aktiviteten og til at planlægge fremtidige aktiviteter.

Kategorier af personoplysninger:

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Kundesegment eller profil
- Profilo­plysninger

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at følge op på og evaluere afsluttede aktiviteter. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især i tilfælde af almindelige personoplysninger.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i en periode på op til 13 måneder fra den aktuelle aktivitets gennemførelse.

Rapporter og resultater på et overordnet niveau, der ikke indeholder personoplysninger og statistikker, gemmes indtil videre, eller indtil de slettes.

Overholde vores retlige forpligtelser, fastslægge og håndhæve vores retskrav og sørge for sikkerhed

Fastlægge og håndhæve vores retskrav

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at fastlægge, gøre gældende, forsvare og håndhæve retskrav i en konkret sag, f.eks. i forbindelse med en tvist eller en retsproces.

Kategorier af personoplysninger:

De relevante kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at fastlægge og håndhæve retskravet i den enkelte sag

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at fastlægge eller håndhæve et krav i et individuelt tilfælde. Vores vurdering er, at denne legitime interesse klart vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

Etablere retskrav

(Artikel 9, 2, litra f), i GDPR. Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, der behandles til dette formål, foretages på grundlag af undtagelsen for fastlægge eller håndhæve retskrav.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål, så længe dit kundeforhold eller din brugerkonto er aktiv, og i en periode på op til ti (10) år derefter. Har vi forinden afsluttet en eller flere af dine sager, gemmes disse dog aldrig i mere end 10 år efter den blev afsluttet eller hvis relevant seneste aktivitet om sagen.

Overholde vores retlige forpligtelser

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at overholde vores retlige forpligtelser, f.eks. krav i henhold til bogføringsloven og GDPR med supplerende lovgivning, f.eks. databeskyttelsesloven.

Kategorier af personoplysninger:

Relevante kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at overholde den respektive retlige forpligtelse.

Retsgrundlag:

Retlig forpligtelse (artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at overholde vores retlige forpligtelser.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i den tid, der er nødvendig for at overholde den respektive retlige forpligtelse, som vi har. Personoplysninger opbevares f.eks. i regnskabsmateriale i fem (5) år regnet fra udgangen af det kalenderår, hvor det pågældende regnskabsår sluttede i overensstemmelse med bogføringsloven.

Svare på retlige anmodninger

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at besvare retlige anmodninger fra myndigheder, f.eks. politiet, skatteverket eller enhver anden myndighed.

Kategorier af personoplysninger:

Alle kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at besvare og vurdere anmodningen i det enkelte tilfælde. Normalt drejer det sig om identifikationsdata, kontaktoplysninger, billed- og lydmateriale, profildata, kommunikation, kommunikationshistorik og sagshistorik.

Retsgrundlag:

Retlig forpligtelse (artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at overholde vores retlige forpligtelser.

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Hvis der ikke er en udtrykkelig retlig forpligtelse for os til at besvare en anmodning fra en myndighed, men hvor vi alligevel vurderer, at vi og den relevante myndighed har en legitim interesse i, at vi besvarer anmodningen, sker behandlingen på baggrund af en interesseafvejning, hvis vi i det enkelte tilfælde vurderer, at vores og myndighedens legitime interesse i Vi besvarer anmodningen opvejer din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes i den tid, der er nødvendig for at besvare anmodningen, og i en periode på ti (10) år derefter for at dokumentere og kunne vise, at anmodningen er blevet besvaret.

Optage telefonopkald og digitale møder til behandling af krav og skades- og erstatningssager

Hvad vi gør: Hvor det er relevant, optager vi telefonopkald og digitale møder, når vi behandler krav og skades- og erstatningssager, eller hvis du kontakter vores kundeservice. Dette er for at dokumentere samtalen eller mødet til samme formål.

Kategorier af personoplysninger:

- Billed- og lydmateriale
- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger
- Sagshistorik

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at optage telefonopkald og digitale møder med henblik på at håndtere krav og erstatningssager. Dette er for at dokumentere samtalen eller mødet. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

Etablere retskrav

(Artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR). Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, der behandles til dette formål, foretages på grundlag af undtagelsen for at fastlægge eller håndhæve retskrav.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i en periode på 30 dage regnet fra opkaldet eller mødet.

Beskytte og sørge for vores medarbejderes sikkerhed

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger, når det er nødvendigt for at beskytte og sikre vores medarbejderes sikkerhed, f.eks. i tilfælde af trusler eller lignende hændelser mod vores personale.

Kategorier af personoplysninger:

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagshistorik

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at beskytte og sikre vores medarbejderes sikkerhed, f.eks. i tilfælde af trusler eller lignende hændelser. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især med hensyn til formålet.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes til dette formål i den tid, der er nødvendig for at undersøge hændelsen og træffe de nødvendige foranstaltninger i forbindelse med hændelsen, f.eks. indsende en anmeldelse til politiet eller anden retshåndhavende myndighed.

Sikring af teknisk funktionalitet og sikkerhed i vores IT-systemer

Hvad vi gør: Vi behandler dine personoplysninger til at sikre den nødvendige tekniske funktionalitet og sikkerhed på vores hjemmeside og i vores IT-systemer, f.eks. i forbindelse med backup, adgangskontrol og fejlbehandling.

Kategorier af personoplysninger:

Alle kategorier af personoplysninger, der er specificeret i forhold til andre formål.

Retsgrundlag:

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandling af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at sikre vores it-systemers tekniske funktionalitet og sikkerhed. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til

dette formål.

Særlige kategorier af personoplysninger. Behandlingen af særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger) til dette formål sker på grundlag af det samme retsgrundlag, der er angivet til det formål, hvortil oplysningerne blev indsamlet, f.eks. til behandling af en skadessag.

Opbevaringsperiode: Personoplysninger gemmes i samme periode som angivet i forhold til det respektive relevante formål med behandlingen af personoplysninger.

Personoplysninger i logfiler til fejlfinding og fejl- og hændelsesstyring gemmes i en periode på 13 måneder regnet fra tidspunktet for loghændelsen.

Personoplysninger i sikkerhedskopier gemmes i en periode på 13 måneder fra tidspunktet for sikkerhedskopien

NÅR VI DELER DINE PERSONOPLYSNINGER

Forsikringsselskab

<i>Formål:</i>	<i>Kategorier af personoplysninger:</i>	<i>Retsgrundlag for behandlingen:</i>
<i>Håndtere din skadessag</i>	<ul style="list-style-type: none">• Billed- og lydmateriale• Erstatningsoplysninger• Forsikringsoplysninger• Økonomiske oplysninger• Identitetsoplysninger• Kommunikation• Kommunikationshistorik• Kontaktoplysninger• Profiloplysninger• Skadesoplysninger	<p><i>Opfyldelse af kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af kontrakten med dig i henhold til vores Vilkår.</i></p> <p><i>Etablere retskrav (artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR). Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dit retskrav .</i></p>
<i>Håndtere din erstatningssag</i>	<ul style="list-style-type: none">• Erstatningsoplysninger• Forsikringsoplysninger• Økonomiske oplysninger• Identitetsoplysninger• Kommunikation• Kommunikationshistorik• Kontaktoplysninger• Profiloplysninger• Skadesoplysninger	<p><i>Opfyldelse af kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af kontrakten med dig i henhold til vores Vilkår.</i></p> <p><i>Etablere retskrav (artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR). Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dit retskrav .</i></p>

Koncernforbundne selskaber

<i>Formål:</i>	<i>Kategorier af personoplysninger:</i>	<i>Retsgrundlag for behandlingen:</i>
<i>Administrere kundeforholdet</i>	<ul style="list-style-type: none">• Erstatningsoplysninger• Forsikringsoplysninger	<p><i>Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Når de pågældende</i></p>

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

	<ul style="list-style-type: none">• Økonomiske oplysninger• Identitetsoplysninger• Kommunikation• Kommunikationshistorik• Kontaktoplysninger• Profilooplysninger• Sagshistorik	koncernselskaber har behov for at kommunikere med hinanden til dette formål, f.eks. hvis en sag er blevet forelagt det forkerte koncernselskab og skal håndteres af et andet koncernselskab, sker behandlingen med støtte fra en interesseafvejning for at opfylde vores legitime interesse i at forvalte kundeforholdet bedst muligt. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når det skulle være i din interesse at modtage den bedst mulige kundeservice.
--	--	---

Administrere forholdet til leverandører og samarbejdspartnere

- Ordreoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at forvalte forholdet til den virksomhed eller organisation, som du arbejder for. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især i tilfælde af ikke-følsomme almindelige personoplysninger, der normalt håndteres i forbindelse med et forhold til en leverandør eller en partner.

Administrere ordrer

- Ordreoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at behandle ordrer. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når det drejer sig om almindelige personoplysninger, der normalt håndteres i forbindelse med en ordre på et produkt eller en tjeneste.

Besvare spørgsmål og give kundeservice

- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at besvare dine spørgsmål og yde kundeservice. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

- Profilooplysninger
- Skadesoplysninger
- Sagshistorik

ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du kontakter os.

Etablere retskrav (artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR). Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dit retskrav .

Afgive tilbud og markedsføring

- Brugergenererede data
- Brugeradfærd
- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Kommunikationshistorik
- Kundesegment eller profil
- Profilooplysninger
- Tekniske oplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at levere tilbud og markedsføring, herunder tilpasset og personlig markedsføring. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du altid kan vælge at afvise fremtidig direkte markedsføring.

Gennemførelse af kundeundersøgelser

- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profilooplysninger
- Kundesegment eller profil
- Skadesoplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at gennemføre kundeundersøgelser for at indsamle dine synspunkter om vores forretning og vores varer og tjenester. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når det er frivilligt at deltage i vores kundeundersøgelser.

Udtrykkeligt samtykke (artikel 9, stk. 2, litra a), i GDPR). Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles på grundlag af dit udtrykkelige samtykke, som du giver i forbindelse med deltagelse i kundeundersøgelsen.

Yderligere brug af særlige kategorier af personoplysninger. Når særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, anvendes til f.eks. at målrette undersøgelsen til den rette målgruppe (og ikke indsamle yderligere

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

følsomme personoplysninger), sker en sådan videre behandling på grundlag af samme retsgrundlag som til dette formål, dvs. *håndtere din skadesag eller erstatningssag*, hvortil oplysningerne oprindeligt blev indsamlet.

Kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester

- Billed- og lydmateriale
- Erstatningsoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kundesegment eller profil
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du altid kan vælge at afvise forsendelser til dette formål.

Udtrykkeligt samtykke (artikel 9, stk. 2, litra a), i GDPR). Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles på grundlag af dit udtrykkelige samtykke, som du giver i forbindelse med indgåelse af aftalen med dig om behandlingen af dine personoplysninger i vores kommunikation til at kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester.

Kommunikere internt og eksternt på arbejdspladsen

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i, at vores medarbejdere kommunikerer internt og eksternt på arbejdspladsen. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især i tilfælde af almindelige personoplysninger, der normalt behandles til dette formål.

Opfølgning og evaluering af virksomheden

- Brugergenererede data
- Brugeradfærd
- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kundesegment eller profil
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at følge op på og evaluere virksomheden. Dette er for at vi kan udvikle vores forretning og tjenester. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

		<p>tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.</p> <p><i>Yderligere brug af særlige kategorier af personoplysninger.</i> Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles til dette formål på grundlag af det samme retsgrundlag som til dette formål, dvs. <i>håndtere din skadessag eller erstatningssag</i>, hvortil oplysningerne oprindeligt blev indsamlet.</p>
--	--	--

Udføre analyser for at få kundeindsigt

- Brugergenererede data
- Brugeradfærd
- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikationshistorik
- Kundesegment eller profil
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger
- Sagshistorik

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at foretage analyser for at skabe kundeindsigt. Dette er for at vi kan udvikle og forbedre vores forretning og vores tjenester til vores kunders behov. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

Yderligere brug af særlige kategorier af personoplysninger. Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles til dette formål på grundlag af det samme retsgrundlag som til dette formål, dvs. *håndtere din skadessag eller erstatningssag*, hvortil oplysningerne oprindeligt blev indsamlet.

Følge op på og evaluere forholdet til leverandører og samarbejds

- Ordreoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikationshistorik
- Kommunikation
- Profiloplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at følge op på og evaluere forholdet til leverandører og samarbejdspartnere. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især i tilfælde af almindelige personoplysninger.

Udvikle og forbedre driften

- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Identitetsoplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

- Profiloplysninger
- Kommunikationshistorik
- Kundesegment eller profil
- Skadesoplysninger
- Sagshistorik

for at opfylde vores legitime interesse i at gennemføre omfattende analyser for at udvikle og forbedre vores forretning, forretningspraksis og strategier. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

Yderligere brug af særlige kategorier af personoplysninger. Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles til dette formål på grundlag af det samme retsgrundlag som til dette formål, dvs. *håndtere din skadessag eller erstatningssag*, hvortil oplysningerne oprindeligt blev indsamlet.

Teste, udvikle og forbedre vores tjenester

- Brugergenererede data
- Brugeradfærd
- Identitetsoplysninger
- Profiloplysninger
- Tekniske oplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at teste, udvikle og forbedre vores tjenester. Dette er for at vi kan imødekomme dine og andre kunders forventninger og behov. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

Administrere salg eller omstrukturering af hele eller dele af virksomheden

Relevante kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for salg eller omstrukturering af hele eller en del af virksomheden fra sag til sag

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR. Behandling af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at administrere et salg eller en omstrukturering af hele eller en del af virksomheden. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål i tilfælde af omstrukturering eller salg inden for koncernen.

Yderligere brug af særlige kategorier af personoplysninger. Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles til dette formål på grundlag af det samme retsgrundlag som til dette formål, dvs. *håndtere din skadessag eller*

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

erstatningssag, hvortil oplysningerne oprindeligt blev indsamlet.

Afholde møder, webinarer og lignende aktiviteter

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Kundesegment eller profil
- Profiloplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at afholde møder, webinarer og lignende aktiviteter. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du frivilligt vælger at deltage i et møde, webinar eller lignende aktivitet arrangeret af de relevante koncernselskaber.

Gennemføre konkurrencer, arrangementer og lignende aktiviteter

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Kundesegment eller profil
- Profiloplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at gennemføre konkurrencer, arrangementer og lignende aktiviteter. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du frivilligt vælger at deltage i en konkurrence, begivenhed eller lignende aktivitet arrangeret af de relevante koncernselskaber.

Følge op på og evaluere afsluttede aktiviteter

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Kundesegment eller profil
- Profiloplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at følge op på og evaluere afsluttede aktiviteter. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især i tilfælde af almindelige personoplysninger.

Fastlægge og håndhæve vores retskrav

De relevante kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at fastlægge og håndhæve retskravet i den enkelte sag

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandling af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at fastlægge eller håndhæve et krav i et individuelt tilfælde. Vores vurdering er, at denne legitime interesse klart vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

Formål:

Kategorier af personoplysninger: Retsgrundlag for behandlingen:

Etablere retskrav (Artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR). Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, der behandles til dette formål, foretages på grundlag af undtagelsen for at fastlægge eller håndhæve krav.

Svare på retlige anmodninger

Alle kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at besvare og vurdere anmodningen i det enkelte tilfælde. Normalt drejer det sig om identifikationsdata, kontaktoplysninger, billed- og lydmateriale, profildata, kommunikation, kommunikationshistorik og sagshistorik.

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Når de pågældende koncernselskaber deler personoplysninger for at besvare en lovlig anmodning, foretages behandlingen på grundlag af en interesseafvejning for at opfylde de pågældende koncernselskabers legitime interesse i at besvare anmodningen. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når det relevante koncernselskab, der har modtaget anmodningen, har en retlig forpligtelse til at svare på anmodningen, og hvor de relevante koncernselskaber skal samarbejde om at besvare anmodningen.

Beskytte og sørge for vores medarbejders sikkerhed

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Sagshistorik

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at beskytte og sikre vores medarbejders sikkerhed, f.eks. i tilfælde af trusler eller lignende hændelser. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især med hensyn til formålet.

Berørte virksomheder, aktører og organer

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

Håndtere dine erstatningssager

- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger

Opfyldelse af kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af kontrakten med dig i henhold til vores [Vilkår](#).

Etablere retskrav (artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR). Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dit retskrav.

Håndtere dine skadessager

- Billed- og lydmateriale
- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger

Opfyldelse af kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af kontrakten med dig i henhold til vores [Vilkår](#).

Etablere retskrav (artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR). Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dit retskrav.

Sociale netværksplatforme

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

Afgive tilbud og markedsføring

- Brugergenererede data
- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Tekniske oplysninger

Samtykke (artikel 6, stk. 1, litra a), i GDPR). Når vi deler dine personoplysninger automatisk med sociale netværksplatforme for at kunne levere tilbud og markedsføring ved hjælp af cookies (cookies) og lignende teknologier, understøttes behandlingen for det meste af det samtykke, du giver, ved at acceptere brugen af cookies og lignende teknologier til samme formål.

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Når vi manuelt deler dine personoplysninger med sociale netværksplatforme, finder behandlingen behandlingen sted for at opfylde vores legitime interesse i at levere tilbud og markedsføring, herunder tilpasset og personlig markedsføring på sociale medier.

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

Kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester

- Billed- og lydmateriale
- Erstatningsoplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du altid kan vælge at afvise forsendelser til dette formål.

Udtrykkeligt samtykke (artikel 9, stk. 2, litra a), i GDPR). Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles på grundlag af dit udtrykkelige samtykke, som du giver i forbindelse med indgåelse af aftalen med dig om Behandlingen af dine personoplysninger i vores kommunikation til at kommunikere om os, vores forretning og vores tjenester.

Partnere

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

Afholde møder, webinarer og lignende aktiviteter

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Kundesegment eller profil
- Profiloplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at afholde møder, webinarer og lignende aktiviteter. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du frivilligt vælger at deltage i et møde, webinar eller lignende aktivitet.

Gennemføre konkurrencer, arrangementer og lignende aktiviteter

- Billed- og lydmateriale
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Kundesegment eller profil
- Profiloplysninger

Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at gennemføre konkurrencer, arrangementer og lignende aktiviteter. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, især når du frivilligt

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

vælger at deltage i en konkurrence, begivenhed eller lignende aktivitet.

Advokater og advokatfirmaer

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

Håndtere dine skadessager

- Billed- og lydmateriale
- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger

Opfyldelse af kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af kontrakten med dig i henhold til vores [Vilkår](#).

Etablere retskrav (artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR). Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dit retskrav .

Håndtere dine erstatningssager

- Erstatningsoplysninger
- Forsikringsoplysninger
- Økonomiske oplysninger
- Identitetsoplysninger
- Kommunikation
- Kommunikationshistorik
- Kontaktoplysninger
- Profiloplysninger
- Skadesoplysninger

Opfyldelse af kontrakten (artikel 6, stk. 1, litra b), i GDPR). Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for opfyldelsen af kontrakten med dig i henhold til vores [Vilkår](#).

Etablere retskrav (artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR). Særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles kun i det omfang, det er nødvendigt for at fastslå dit retskrav .

Tjenesteudbydere (som er databehandlere)

Formål:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

En, flere eller alle vores forskellige formål som er anført i denne persondatapolitik afhængig af hvilke formål og hvilke personoplysninger, som tjenesteudbyderen overlades.

Tjenesteudbyderen handler alene i overensstemmelse med vores formål og efter vores instruks og har ikke deres eget formål med behandling af personoplysninger.

En, flere eller alle de forskellige kategorier af personoplysninger, som er anført i denne persondatapolitik afhængig af hvilke formål og hvilke personoplysninger, som tjenesteudbyderen overlades.

En, flere, eller alle de forskellige grundlag for lovlig behandling, som er anført i denne persondatapolitik, afhængig af hvilke formål og hvilke personoplysninger, som tjenesteudbyderes overlades.

Andre modtagere

<i>Formål:</i>	<i>Modtager:</i>	<i>Kategorier af personoplysninger:</i>	<i>Retsgrundlag for behandlingen:</i>
<i>Administrere et salg eller en omstrukturering af hele eller en del af virksomheden</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Køber • Potentielle købere • Eksterne rådgivere 	Relevante kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at styre salget eller omstruktureringen af hele eller en del af virksomheden.	<p><i>Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR).</i> Behandling af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at administrere et salg eller en omstrukturering af hele eller en del af virksomheden. Vores vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål, hvis køberen driver den samme eller lignende forretning som os.</p> <p><i>Yderligere brug af særlige kategorier af personoplysninger.</i> Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger), såsom helbredsoplysninger, behandles til dette formål på grundlag af det samme retsgrundlag som til dette formål, dvs. <i>håndtere din skadessag eller erstatningssag</i>, hvortil oplysningerne oprindeligt blev indsamlet.</p>
<i>Fastlægge og håndhæve retskrav</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Modparter • Eksterne rådgivere • Myndigheder • Domstole • Inkassofirmaer 	De relevante kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at fastlægge og håndhæve retskravet i den enkelte sag	<p><i>Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR).</i> Behandling af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at fastlægge eller håndhæve retskrav i et individuelt tilfælde. Vores vurdering er, at denne legitime interesse klart vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.</p> <p><i>Etablere retskrav (Artikel 9, stk. 2, litra f), i GDPR).</i> Eventuelle særlige kategorier af personoplysninger (følsomme personoplysninger),</p>

Formål:	Modtager:	Kategorier af personoplysninger:	Retsgrundlag for behandlingen:
Opfylde retlige forpligtelser	<ul style="list-style-type: none"> • Myndigheder 	Relevante kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at overholde den respektive retlige forpligtelse.	<p>såsom helbredsoplysninger, der behandles til dette formål, foretages på grundlag af undtagelsen for at etablere retskrav.</p> <p><i>Retlig forpligtelse (artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR.</i> Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at overholde vores retlige forpligtelser.</p>
Svare på retlige anmodninger	<ul style="list-style-type: none"> • Myndigheder 	Alle kategorier af personoplysninger, der er nødvendige for at besvare og vurdere anmodningen i det enkelte tilfælde. Normalt drejer det sig om identifikationsdata, kontaktoplysninger, billed- og lydmateriale, profildata, kommunikation, kommunikationshistorik og sagshistorik.	<p><i>Retlig forpligtelse (artikel 6, stk. 1, litra c), i GDPR.</i> Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at overholde vores retlige forpligtelser.</p> <p><i>Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR.</i> Hvis der ikke er en udtrykkelig retlig forpligtelse for os til at besvare en anmodning fra en myndighed, men hvor vi alligevel vurderer, at vi og den relevante myndighed har en legitim interesse i, at vi besvarer anmodningen, sker behandlingen på baggrund af en interesseafvejning, hvis vi i det enkelte tilfælde vurderer, at vores og myndighedens legitime interesse i, at vi besvarer Din anmodning opvejer din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.</p>
Beskytte og sørge for vores medarbejderes sikkerhed	<ul style="list-style-type: none"> • Myndigheder • Eksterne rådgivere 	<ul style="list-style-type: none"> • Billed- og lydmateriale • Identitetsoplysninger • Kommunikation • Kommunikationshistorik • Kontaktoplysninger • Profiloplysninger • Sagshistorik 	<p><i>Legitim interesse (artikel 6, stk. 1, litra f), i GDPR.</i> Behandlingen af dine personoplysninger er nødvendig for at opfylde vores legitime interesse i at beskytte og sikre vores medarbejderes sikkerhed, f.eks. i tilfælde af trusler eller lignende hændelser. Vores</p>

Formål:

Modtager:

Kategorier af personoplysninger:

Retsgrundlag for behandlingen:

vurdering er, at denne legitime interesse vejer tungere end din ret til ikke at få dine personoplysninger behandlet til dette formål.

MODTAGERE, SOM VI ER FÆLLES ANSVARLIGE FOR BEHANDLINGEN AF DINE PERSONOPLYSNINGER MED

Koncernforbundne selskaber

Modtager

Information

Insurello AB

Luntmakargatan 26
111 37 Stockholm
Sweden

De pågældende koncernselskaber har indgået en gensidig aftale i henhold til artikel 26 i GDPR om at dele ansvaret mellem selskaberne og sikre beskyttelsen af dine personoplysninger, når koncernselskaberne er fælles ansvarlige for behandlingen.

Du har ret til at få adgang til det væsentlige indhold af denne aftale. I så fald kan du kontakte os på dataprotection@insurello.dk eller på kontaktoplysningerne i afsnit 13 "Hvis du har spørgsmål".

Advokater og advokatfirmaer

Modtager

Information

Relevant advokat
eller advokatfirma

Hvis vi hyrer et advokatfirma eller advokatfirma til at håndtere din sag, vil du modtage konkrete oplysninger herom, og hvilket advokatfirma eller advokatfirma der vil bistå med at behandle din sag på vores vegne.

Når vi hyrer et advokatfirma eller advokatfirma til at behandle din sag, og hvis vi er fælles ansvarlige for behandlingen af dine personoplysninger med firmaet, indgår vi en særlig aftale med firmaet i henhold til gdpr's artikel 26 om at fordele ansvaret mellem os og det relevante advokatfirma for behandlingen af dine personoplysninger inden for rammerne af opgaven.

Du har ret til at få adgang til det væsentlige indhold af dette arrangement. I så fald kan du kontakte os på data-protection@insurello.dk eller på kontaktoplysningerne i afsnit 13 "Hvis du har spørgsmål".

Andre modtagere

Modtager

Information

Facebook Ireland Limited Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02C525, Irland

Oplysninger om Facebook Irelands behandling af dine personoplysninger, herunder deres retsgrundlag for

behandlingen, og hvordan du kan udøve dine rettigheder over for Facebook Ireland, findes i deres [datapolitik](#).

Vi har indgået en [aftale om fælles ansvar](#) for at fastlægge vores respektive ansvar og roller i forhold til behandlingen af dine personoplysninger, som vi og Facebook Ireland er fælles ansvarlige for.